

# La vie du Coderpa

## L'ERGONOMIE : une discipline qui porte assistance à tous les usagers

Le terme ergonomie est très souvent usité pour flatter les vertus déclarées de l'usage d'un produit. Les acteurs marketing ne manquent d'ailleurs pas d'audaces commerciales ni de slogans pour convaincre les utilisateurs d'acheter une brosse à dents, une porte de garage ou un monte escalier automatisé, aux performances dites ergonomiques. Le vocable ergonomie est donc passé dans le langage courant.

Puisque l'ergonomie participe à embellir la vie, il nous a semblé pertinent de redonner à cette discipline sa juste place dans un processus de conception et d'aménagement de la vie et du quotidien des personnes âgées. Dérivée du grec *ergon* (travail) et *nomos* (règles) pour signifier la science du travail, l'ergonomie est une discipline qui s'applique aujourd'hui à tous les aspects de l'activité humaine. L'ergonomie se définit comme la mise en oeuvre de connaissances scientifiques relatives à l'homme et nécessaires pour concevoir des outils, des machines, des dispositifs et des aménagements qui puissent être utilisés avec un maximum d'efficacité, de satisfaction, de bien-être. Ceci à destination de tous les usagers potentiels, quelles que soient leurs caractéristiques physiques. En effet, il n'aura échappé à personne que le temps qui passe impacte les capacités physiques de chacun, il serait alors suspect de ne pas intégrer ces caractéristiques naturelles à la vie de tous les jours.

L'ergonomie vise donc à concevoir des situations d'aménagements adaptées à chacun sans exclusion. Les acteurs du métier de l'ergonomie que sont les ergonomes disposent de techniques qui leur sont propres, ces techniques et connaissances du fonctionnement humain vont leur permettre d'analyser une situation d'usage en considérant ses caractéristiques particulières, pour proposer des fonctionnalités ou un aménagement adapté à la variabilité de l'état des personnes et des stratégies d'usages.

Pour illustrer notre propos, lorsqu'une personne a des douleurs lombaires ou autres, le passage de la posture assise à la posture debout lui est particulièrement pénible. C'est pourquoi il n'est pas rare de voir une personne âgée décliner une invitation à s'asseoir dans un transport en commun. Elle aura en effet sans doute estimé que la pénibilité physique à rester debout, bien que contraignante, sera toutefois moindre, à l'effort qu'il aurait fallu déployer pour se relever d'un siège conçu trop bas.

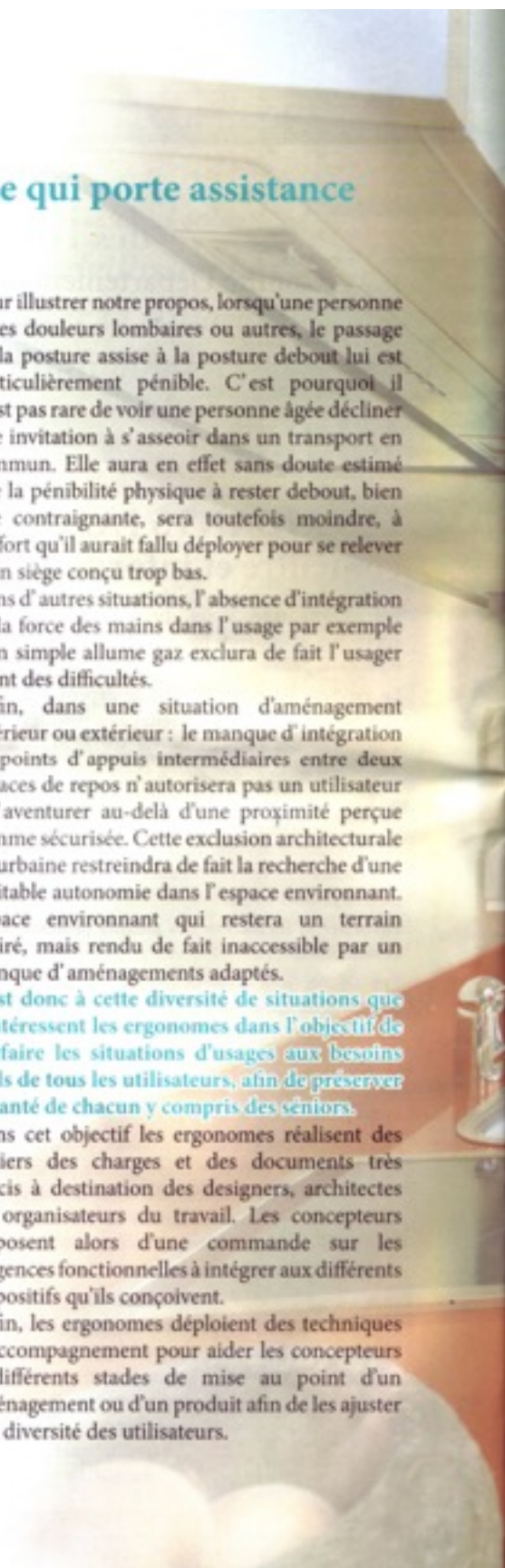
Dans d'autres situations, l'absence d'intégration de la force des mains dans l'usage par exemple d'un simple allume gaz exclura de fait l'usager ayant des difficultés.


Enfin, dans une situation d'aménagement intérieur ou extérieur : le manque d'intégration de points d'appuis intermédiaires entre deux espaces de repos n'autorisera pas un utilisateur à s'aventurer au-delà d'une proximité perçue comme sécurisée. Cette exclusion architecturale ou urbaine restreindra de fait la recherche d'une véritable autonomie dans l'espace environnant. Espace environnant qui restera un terrain désiré, mais rendu de fait inaccessible par un manque d'aménagements adaptés.

C'est donc à cette diversité de situations que s'intéressent les ergonomes dans l'objectif de parfaire les situations d'usages aux besoins réels de tous les utilisateurs, afin de préserver la santé de chacun y compris des seniors.

Dans cet objectif les ergonomes réalisent des cahiers des charges et des documents très précis à destination des designers, architectes ou organisateurs du travail. Les concepteurs disposent alors d'une commande sur les exigences fonctionnelles à intégrer aux différents dispositifs qu'ils conçoivent.

Enfin, les ergonomes déploient des techniques d'accompagnement pour aider les concepteurs à différents stades de mise au point d'un aménagement ou d'un produit afin de les ajuster à la diversité des utilisateurs.





Cette discipline s'inscrit donc en amont de ces interventions dans un processus d'analyses pour mieux comprendre et définir les besoins, besoins qui seront ensuite consignés à destination des concepteurs, pour enfin les assister à parfaire les produits ou les situations d'aménagements à la variabilité de l'état réel des utilisateurs. C'est pourquoi la mise en mouvement de cette discipline devrait être systématiquement intégrée à tous les projets de conception.

Gérard Bouché  
Ergonome Programmiste S.F.A  
et Architecte d'intérieur C.F.A.I.  
Paris : 01 42 03 27 72 / 06 89 99 71 87  
[www.gerard-bouche.fr](http://www.gerard-bouche.fr)